

MODULO DI ISCRIZIONE

**Il burn out....
Verona, 16 Aprile 2016**

Cognome: _____

Nome. _____

Professione (per ECM):

Indirizzo: _____

CAP _____ Località _____

Tel: _____ Fax: _____

E-mail _____

Istituto _____

Intestazione fattura: _____

P.I: _____

C.F _____

VERSAMENTO QUOTA

Può essere effettuato tramite **bonifico bancario** a favore di:

STUDIO AM di Maran Dott.ssa Anna

Unicredit Banca spa

IBAN: IT6910200811782000040687979

IL MODULO E' DA INVIARE via fax allo

030 691352 o via e-mail a

info@studioamverona.it

TERMINE DI ADESIONE:

10 giorni prima della data prevista.

A chi è rivolto il corso:

A tutti i professionisti del settore sanitario lavorano in equipe e devono confrontarsi quotidianamente con situazioni a "rischio di burn out".

Il docente:

Dott.ssa Letizia Dal Santo
Psicologa - Psicoterapeuta libera professionista. Docente di psicologia dei gruppi presso l'Università di Verona.

Luogo di svolgimento

Residence All'Adige
Via Magellano, 28
Verona

Numero di partecipanti

Numero chiuso: min. 8 /massimo 15 persone

Quota di partecipazione

Euro 150,00 + IVA 22% (totale euro 183,00)
Le quote comprendono: materiale didattico, coffee break. NON comprendono pranzo e alloggio.

Modalità per il pranzo:

Il pranzo è libero. Al corso verranno fornite indicazioni sui locali situati nei pressi delle sede congressuale.

RICHIESTA DI INFORMAZIONI

Per ulteriori informazioni contattare lo Studio AM ai seguenti riferimenti:
tel. 030 6869302 – fax 030 691352
cell. 347 2232842

e-mail: info@studioamverona.it

www.studioamverona.it



Provider Regionale 49



Agenzia Autorizzata CNOAS 183

Il burn out nell'equipe socio sanitaria.

Come riconoscere i sintomi di stress nei colleghi ed attivare strategie comunicative e relazionali per una corretta gestione del gruppo.

**Sabato, 16 Aprile 2016
VERONA**

11 CREDITI ECM Medico Chirurgo, Odontoiatra, Farmacista, Psicologo, Biologo, Educatore professionale, Fisioterapista, Infermiere, Logopedista, Ortottista, Tecnico Audiometrista, Tecnico Audioprotesista, Assistente Sanitario.

In fase di accreditamento per Assistente Sociale **ID 13016**

PROGRAMMA

Ore da 9.00 a 10.00

La sindrome del burn-out.
Presentazione della sindrome e dei sintomi e dei problemi che a questa si associano.

Ore da 10.00 a 10.30

Il burn out e il personale stile di condivisione emotiva e comunicazione.
Attraverso la presentazione dei partecipanti alla giornata formativa, si coglieranno aspetti emotivi e relazionali, in grado di produrre una riflessione sul fenomeno dell'empatia e della comunicazione interpersonale.

Ore da 10.30 a 11.00

Il burn out e la psicologia del gruppo.
Far comprendere l'importanza delle relazioni gruppali come fattore di rischio/protezione nella genesi del burn out.

11.00 – 11.15 Coffee break

Ore da 11.15 a 12.00

La comunicazione verbale e non verbale tra professionisti.
Analizzare i problemi legati alla comunicazione si tra colleghi. Sottolineare l'importanza della comunicazione non verbale e aumentare la capacità di gestirla nell'ambiente lavorativo.
Analisi dei possibili problemi di comunicazione.

Ore da 12.00 – 13.00

I conflitti fisiologici e quelli patogeni.
Saper identificare le giuste modalità per gestire i conflitti che inevitabilmente si generano in un gruppo di lavoro.

Ore 13.00 – 14.00 Pausa pranzo

Ore da 14.00 a 15.00

Stili di leadership e burn out.
Identificare ed analizzare i diversi stili che un leader può esprimere in un gruppo di lavoro.
Discussione di casi clinici. I partecipanti saranno tenuti a presentare il loro punto di vista, le proprie esperienze analizzandole insieme al gruppo sia per una migliore comprensione delle correlazioni (positive e negative) tra leadership e burn out.

Ore da 15.00 a 16.00

Il contesto organizzativo e la sindrome di "Don Chiscotte".
Identificare i meccanismi organizzativi che non sono modificabili e generano frustrazione.
Imparare a distinguere ciò che si può tentare di cambiare da ciò che bisogna imparare ad accettare del contesto organizzativo nel quale si lavora.

16.00 – 16.15 Coffee break

Ore da 16.15 a 17.30

Conoscenza dei processi psicologici e delle dinamiche relazionali di gruppo.
Far comprendere l'importanza dei fenomeni psicologici gruppali, in riferimento al gruppo di colleghi. Aumentare la consapevolezza dell'influenza del gruppo nelle scelte lavorative individuali e dei vissuti associati a tali scelte. Approfondimento delle strategie di aiuto tra colleghi.

Ore da 17.30 a 18.00

Riflessioni sulle esperienze personali nell'ambito lavorativo.
Riflessioni sulle esperienze personali tra sé e il gruppo dei colleghi.

Analisi delle difficoltà che gli operatori socio-sanitari possono incontrare nel loro lavoro.
Discussione di gruppo con la possibilità di sperimentare e mettere in pratica le strategie di comunicazione e di aiuto presentate durante la giornata di formazione

Ore da 18.00 – 18.30

Questionario ECM per la valutazione dell'apprendimento

Perché seguire un seminario sul Burn Out dell'equipe?

Numerosi, recenti studi sottolineano che i professionisti sanitari incontrano sempre maggiori difficoltà e sofferenza nel prendere in carico la domanda d'aiuto del paziente o dell'utente e promuovere il cambiamento terapeutico che viene loro richiesto. Questa situazione aumenta il rischio di esposizione alla sindrome del burn out.

Le precedenti ricerche su questo tema, si sono ampiamente focalizzate sull'aspetto individuale e sulla relazione tra il professionista ed il paziente/utente come antecedenti fondamentali. Una recente pista di ricerca rintraccia nelle dinamiche gruppali una determinante imprescindibile. Seguendo una prospettiva sistemica, il professionista "bruciato" diventa, così, il segnale vivente che il gruppo nel quale lavora sta andando a fuoco, arso in conflitti, alleanze disfunzionali e comunicazioni problematiche.

In questo senso, dunque, saper riconoscere, prevenire e contrastare il burn out significa imparare a sviluppare la capacità di leggere i movimenti del gruppo nel quale si lavora e farsi promotori di strategie comunicative e relazionali alternative.

